

RAPPORT ANNUEL



La **M**aïson
des **E**ntreprises
de **C**oeur



TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration	2
Mot de la Gestionnaire	3
Historique	4
Mission, valeurs et objectifs	5
Mission	5
Valeurs et principes coopératifs	5
Objectifs	5
Conseil d'administration	6
Comité de développement immobilier	7
Mise en contexte	7
Explosion des coûts de construction	7
Retour à la planche à dessin	8
Présentation et adoption	8
Membres de la Coopérative	9
Partenaires	11
Notes	12

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Un vent nouveau !

2023 fût une année de changements majeurs au sein de la MEC ! Le départ à la retraite Bernadette Leblanc, coordonnatrice administrative après plus de 17 ans au sein de la coop, a amené une réflexion sur la suite des choses et l'organisation du travail.

L'arrivée de Madame Chantal Monabyobe Sango comme gestionnaire d'immeuble, le nouveau poste créé suite à la réflexion, nous enchante. Même si Mme Sango n'est présente que depuis la mi-août, elle a su rapidement créer des liens de confiance avec l'ensemble des membres de la coop et démontrer sa volonté à trouver des solutions gagnantes.

Nous avons aussi eu la confirmation que le projet immobilier de logements sociaux sur lequel nous travaillons depuis plusieurs années est sur le point de sortir de terre.

20 ans après l'inauguration officielle de la coopérative La Maison des Entreprises de Cœur, la MEC a le vent dans les voiles !

Le Conseil d'administration

Le conseil d'administration

La Maison des Entreprises de Cœur

Philippe, Janie, Nicolas, Mathieu et Caroline, membres du conseil d'administration

MOT DE LA GESTIONNAIRE

Chers membres de La Maison des Entreprises de Cœur,

Nous sommes heureux de vous présenter le rapport annuel 2023. À la suite du départ de Mme. Bernadette Leblanc, en août dernier, je me suis jointe à l'organisme. J'aimerais remercier les membres du conseil d'administration ainsi que tous les membres de leur accueil chaleureux.

J'ai découvert, au fil des semaines, des personnes profondément humaines, généreuses et totalement dévouées à la mission de l'organisme. Je vous souhaite de faire ensemble un beau voyage !

L'année 2023 a été marquée par plusieurs changements au sein de l'organisme.

Malgré les changements, nous avons réussi à terminer l'année avec un moral au beau fixe grâce à l'engagement de notre équipe et à la confiance de nos membres. Mon souhait est que La Maison des entreprises de cœur devienne le porte-parole de tous les organismes membres en organisant diverses activités rassembleuses dans les années à venir.

Cordialement,



Chantal Monabyobe Sango

Gestionnaire

La Maison des Entreprises de Cœur

HISTORIQUE

En 2000, plusieurs organismes de l'économie sociale et solidaire étaient depuis longtemps confrontés à la difficulté de trouver des locaux adéquats, abordables et accessibles. Cette réalité était devenue si pressante que des représentants d'une dizaine d'organismes ont mis sur pied un comité de réflexion pour étudier différentes solutions possibles. Celui-ci s'est transformé en groupe de travail ayant comme objectif de définir un projet, d'en vérifier la viabilité et de le réaliser. Le projet en question a pris le nom de « La Maison des Entreprises de Cœur ».

Malgré la rareté des édifices disponibles à Sainte-Foy, La Maison des Entreprises de Cœur a finalement déniché l'endroit idéal pour y établir son projet : un immeuble appartenant à la Commission scolaire des Découvreurs, soit l'ancienne école Saint-Thomas-d'Aquin.

Ainsi, en 2002, grâce à l'appui soutenu d'importants partenaires tels que le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale- Nationale et le Centre local de développement de Québec (organisme aboli en 2014), la Coopérative a été légalement constituée.

L'année suivante, la Coopérative accueillait ses cinq premiers organismes membres en plus de mettre en chantier d'importants travaux de rénovation dont les coûts s'élevaient à plus de 500 000 \$.

Enfin, c'est avec fierté qu'en 2004, a eu lieu l'inauguration officielle de La Maison des Entreprises de Cœur, rendant ainsi bien réel le rêve d'un projet qui se voulait novateur.

MISSION, VALEURS ET OBJECTIFS

Mission

La mission de La Maison des Entreprises de Cœur est de procurer à ses membres des biens et des services pour l'exercice de leurs activités respectives dans le domaine de l'économie sociale et solidaire.

Valeurs et principes coopératifs

Les valeurs fondamentales de La Maison des Entreprises de Cœur sont à l'image des valeurs de la coopération, soit la démocratie, la prise en charge, la responsabilité personnelle et mutuelle, l'égalité, la solidarité, l'honnêteté, la transparence, la responsabilité sociale, l'altruisme et l'équité.

Objectifs

Les objectifs poursuivis par La Maison des Entreprises de Cœur sont de :

- Favoriser le maillage et l'entraide entre les organismes regroupés et leurs réseaux, contribuant ainsi à la réalisation de partenariats de solidarité sociale ;
- Permettre aux organismes membres et à leur clientèle de participer aux décisions et d'intervenir sur des orientations afin de pallier aux effets de la pauvreté sur le territoire de l'arrondissement Sainte-Foy–Sillery–Cap-Rouge de la Ville de Québec ;
- Devenir un haut lieu de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale par l'augmentation de l'offre de services dans le milieu, ceci grâce au regroupement d'organismes communautaires et solidaires qui, de par leur mission, répondent déjà aux besoins des plus démunis ;
- Devenir un carrefour, un lieu de rassemblement pour la clientèle desservie par ces organismes;
- Favoriser la convergence des personnes vivant des problématiques découlant de la pauvreté et de l'exclusion sociale. Ceci contribue à briser leur isolement tout en priorisant le développement de réseaux sociaux autour de ces mêmes personnes.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2023-2024, le conseil d'administration de La Maison des Entreprises de Cœur s'est réuni à dix reprises. Vous trouverez ci-dessous le nom des administrateurs ayant participé à ces rencontres.

Madame Caroline Lafrance
Présidente

La Maison de la Famille Louis-Hébert

Madame Janie Tremblay
Trésorière

Les Perséides

Monsieur Mathieu Montmartin
Secrétaire

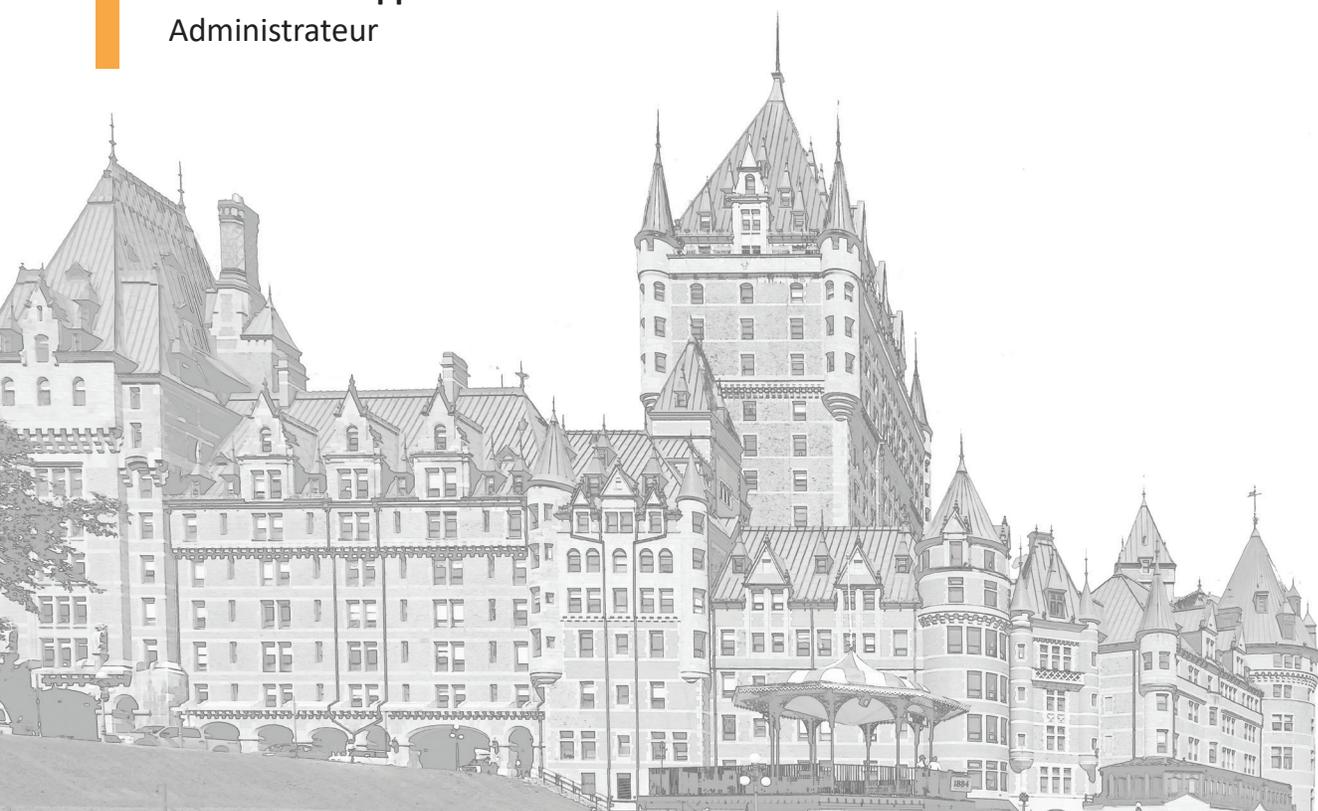
OCÉAN

Monsieur Nicolas Villamarin Bonilla
Administrateur

Comité Logement d'Aide de Québec Ouest

Monsieur Philippe Hamel
Administrateur

La Baratte



COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT IMMOBILIER

Mise en contexte

En avril 2021, le conseil d'administration de La Maison des Entreprises de Cœur (MEC) déposait à ses membres un projet immobilier comprenant des espaces pour 11 organismes communautaires et la construction de 93 logements sociaux abordables dans le cadre d'une Assemblée générale extraordinaire. Après discussion et clarification, le projet fut adopté au 2/3 des voix par l'assemblée générale.

En juin 2021, la ville de Québec informa la MEC que 93 unités de logement étaient désormais réservées pour notre projet dans le cadre du programme Accès-Logis Québec.

Malgré le fait que le projet a dû être modifié à la suite d'une décision de la Cour municipale (voir Rapport 2021), le développement du projet continua à franchir les étapes administratives et opérationnelles jusqu'en juin 2022.



Explosion des coûts de construction

En juin 2022, le Groupe de ressource technique (GRT), organisme qui encadre le projet, annonça aux membres du Comité de développement immobilier (CDI) que l'explosion des coûts de construction conjuguée à l'augmentation des taux d'intérêt ne permettaient plus d'atteindre un équilibre budgétaire pour la version du projet présentée à l'Assemblée générale extraordinaire d'avril 2021.

Le principal écueil financier résidait dans le financement des locaux pour les organismes communautaires dans la nouvelle bâtisse. En effet, la structure financière pour le projet ne permettait pas d'assumer l'augmentation des coûts pour la section « commerciale » du projet de développement immobilier.



Retour à la planche à dessin

Prenant acte de la nouvelle réalité économique, les membres du CDI ont demandé au cabinet d'architecte et au GRT d'élaborer une nouvelle version qui permettrait d'atteindre l'équilibre financier tout en maximisant les intérêts de la MEC et de ses membres, notamment d'assurer une stabilité financière à long terme de la Coopérative (objectif initial du projet).

Présentation et adoption

Les membres du comité présenteront la nouvelle mouture du projet en Assemblée générale annuelle pour consultation et une demande d'adoption sera faite en Assemblée générale extraordinaire au cours des mois qui suivront.

À la suite de l'adoption par tous les membres de l'organisme, La Maison des Entreprises de Cœur a décidé de vendre une partie de son terrain est d'y construire des logements sociaux de 75 logements.

Les travaux débuteront en automne 2024 pour un possible entrée dans les logements (aut. 2025 /hiver 2026).

MEMBRES DE LA COOPÉRATIVE

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

Le CIUSSSCN

Offre de l'accompagnement en centre de jour pour les personnes ayant une déficience intellectuelle. (ex: activités, accompagnements, supports, etc.)



Océan

Offre trois volets d'intervention en santé mentale, c'est-à-dire l'intervention en milieu de vie, l'intervention téléphonique, la démystification des maladies mentales et sensibilisation à celles-ci.



L'Alternative soutien psychosocial

Offre des services d'accueil et d'écoute, de référence et d'information, ainsi qu'un service professionnel de consultation familiale, conjugale et individuelle. Offre aussi des conférences, des groupes d'échange et d'entraide ainsi que des sessions de formation aux bénévoles.



La Maison Hélène-Lacroix

À l'oeuvre depuis 1980, l'organisme est une ressource d'hébergement sécuritaire venant en aide aux femmes âgées de 18 ans et plus, victimes de violence et vivants de multiples problématiques.



La Baratte

Offre aux personnes et aux familles, se situant sous le seuil du faible revenu, l'accès à l'alimentation saine, de qualité et équilibrée à prix modique.

MEMBRES DE LA COOPÉRATIVE (SUITE)



Fripe.com

Contribue au bien-être des personnes en situation de pauvreté en vendant des vêtements et des articles usagés à des coûts minimes.



Le Comité logement d'aide de Québec Ouest

Fait de l'éducation populaire auprès des locataires et aide les ménages à sortir de la pauvreté par la promotion du développement de logements sociaux.



Le Mieux-être des Immigrants

Soutenir les immigrants pour améliorer leurs conditions de vie quotidienne et faciliter leur intégration dans leur nouveau milieu de vie. Services : accueil, francisation, service psychosocial, activités socioculturelles, dépannage alimentaire.



TRAC Jeunesse

À la demande des jeunes, les travailleurs de rue offrent de l'accompagnement, du soutien, du support, de la médiation, de la référence et de l'information.



Les Perséides - Soutien au deuil périnatal

Soutenir les personnes touchées par le deuil périnatal et sensibiliser la communauté à cette réalité. Suivis individuels, groupes d'entraide, ateliers et formations.

PARTENAIRES



**Société
d'habitation**

Québec 

LA MAISON DES ENTREPRISES DE COEUR

2120, rue Boivin - Québec (Qc.) - G1V 1N7

418.684.0087

lamaisondesentreprisesdecoeur.com

lamec@videotron.ca